

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door Rijschool Stad van de Zon gevestigd te Heerhugowaard, Evenaar 51, hierna te noemen "Rijschool Stad van de Zon", aangegaan.
- 1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van "Rijschool Stad van de Zon".
- 1.3 Bijzondere van de voorwaarden van "Rijschool Stad van de Zon" afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 2 Instructie

- 2.1 "Rijschool Stad van de Zon" zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs / instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- 2.2 "Rijschool Stad van de Zon" zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur/instructrice.
- 2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij - en lesinstructie, tenzij: "Rijschool Stad van de Zon" of leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is "Rijschool Stad van de Zon" niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.
- 2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij "Rijschool Stad van de Zon" of leerling hiervan wenst af te wijken.
- 2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur/instructrice tijdens de rijlessen op te volgen.

### Artikel 3 Hetzelfde type motorvoertuig

De leerling die via "Rijschool Stad van de Zon" het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

### Artikel 4 Lesafpraak

1. De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door "Rijschool Stad van de Zon" wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur/instructrice zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien hij/zij niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan "Rijschool Stad van de Zon" te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).
2. Onder een lesuur wordt verstaan een tijdsduur van 50 minuten.
3. De rijlessen zullen met een zekere regelmaat gevolgd worden. (Gemiddeld minimaal één blokkur per week).
4. Een pakket bestaat uit het aantal aangegeven lesuren en een CBR praktijkexamen.
5. In een pakket is het CBR-tarief voor een praktijkexamen, vermeerderd met de administratie,- en de rijschool begeleiding kosten.
6. Voor het afleggen van een praktijkexamen zijn geen extra lesuren opgenomen. Als het examen uit mocht lopen, zijn er geen extra kosten verschuldigd.
7. Indien de leerling minder lesuren nodig heeft dan het aantal waaruit het pakket bestaat, kan de leerling het praktijkexamen ook eerder afleggen. Het aantal lesuren dat dan niet gebruikt wordt, zal conform het lestarief in een pakket, worden terugbetaald.
8. Indien de leerling meer lesuren nodig heeft dan het aantal waaruit het pakket bestaat, kan de leerling lesuren tegen het losse lesprijsstarief bijkopen.
9. Indien de leerling de opleiding, om welke reden dan ook, wenst te beëindigen, wordt het restant bedrag terug gestort.
10. De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Een tussentijdse toets of een praktijkexamen wordt niet eerder bij het CBR gereserveerd dan op het moment dat de leerling geslaagd is voor het theorie-examen.
11. De leerling, dient Rijschool Stad van de Zon te machtigen om een tussentijdse toets en/of

praktijkexamen voor hem of haar te reserveren.

12. Indien één van de vragen in de eigen verklaring met "ja" beantwoord moet worden. Dient de leerling via de website van het CBR een gezondheidsverklaring (de zogenaamde medische eigen verklaring) aan te vragen.

#### Artikel 5 Annulering door leerling

5.1 Leerling kan kosteloos een rijles, tenminste 2 volle werkdagen voor de afspraak annuleren. Als de rijles binnen 2 dagen wordt afgezegd, is de leerling gehouden het volledige lesgeld aan "Rijschool Stad van de Zon" te voldoen. Uitzondering voorwaarden annulering:

5.2 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door "Rijschool Stad van de Zon" beoordeeld. In de gevallen, genoemd in artikelen 5.2a en 5.2b, zal "Rijschool Stad van de Zon" er voor zorgdragen het gemiste aantal rijlessen zoveel mogelijk opnieuw in te plannen. Dit zal kunnen betekenen, dat dit bij een andere instructeur zal kunnen gebeuren. Wijze van afzegging:

5.4 Dit kan telefonisch of per whatsapp. Whatsapp berichten die na 17.00 uur op werkdagen, of in het weekend of feestdagen door "Rijschool Stad van de Zon" worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag. "Rijschool Stad van de Zon" kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een whatsapp bericht. Alleen whatsapp berichten waarop gereageerd is, worden ontvankelijk verklaard.

#### Artikel 6 Beëindigen instructie

6.1 "Rijschool Stad van de Zon" kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en /of diens gedragingen, waardoor er niet van "Rijschool Stad van de Zon" kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.

6.2 "Rijschool Stad van de Zon" is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur/docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden of kan deelnemen aan de rijles. Dit is ter beoordeling van de instructeur. In de gevallen 6.1 en 6.2 is "Rijschool Stad van de Zon" niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.4 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast.

6.5 De rijles wordt afgelast door ziekte of verhindering van de instructeur. Bij 6.3,6.4 en 6.5 zal "Rijschool Stad van de Zon" ervoor zorgdragen dat de rijles weer ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.

#### Artikel 7 Aanvraag examen

7.1 "Rijschool Stad van de Zon" zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Indien de tussentijdse toets en/of examen geen doorgang kan vinden doordat de leerling heeft verzuimd zijn/haar verhinderingen bij de aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

#### Artikel 8 Annulering examens

Een tussentijdse toets of een examen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 in geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling

niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinator en/ of instructeur. Bij 8.1 en 8.2 zal "Rijschool Stad van de Zon" ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door examinator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.5 Indien het CBR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden. In geval van 8.3 t/m 8.5 zal "Rijschool Stad van de Zon" ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

#### Artikel 9 Weigering examens

"Rijschool Stad van de Zon" is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur of examinator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid of gebrek aan voertuigbeheersing (bromfiets)) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf of anderen. Dit is ter beoordeling van de instructeur of examinator.

#### Artikel 10 Vakantie leerling

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

#### Artikel 11 Betaling

11.1 Betaling dient per bank te geschieden tenzij anders overeengekomen. "Rijschool Stad van de Zon" is gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking. Reeds overeengekomen afspraken worden door "Rijschool Stad van de Zon" nagekomen, de tariefwijziging kan wel invloed hebben op deelbetalingen. De leerling ontvangt ten alle tijden een factuur, deze dient voor het volgen van de gefactureerde lespakketten, lessen of examens, maar tenminste uiterlijk 14 dagen na ontvangst voldaan te worden. De factuur is pas voldaan indien de overboeking zichtbaar is op de rekening van de instructeur/instructrice.

11.2 "Rijschool Stad van de Zon" is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn (14 dagen) door hem/haar is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25 % per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

11.3 "Rijschool Stad van de Zon" is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

11.4 Uit het enkele feit dat "Rijschool Stad van de Zon" zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

#### Artikel 12 Vrijwaring

12.1 "Rijschool Stad van de Zon" verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan en/of over-rij-ding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van toets/examen. Kleding en helmen worden niet vergoed.

12.2 Geen dekking, volgend uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. "Rijschool Stad van de Zon" beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

12.3 "Rijschool Stad van de Zon" kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door

leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of toetsen/examens, buiten rijlessen examenkosten.

#### Artikel 13 Rijbevoegdheid leerling

1. Indien "Rijschool Stad van de Zon" door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig/voertuig te besturen, en "Rijschool Stad van de Zon" aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling "Rijschool Stad van de Zon" volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan "Rijschool Stad van de Zon" haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor "Rijschool Stad van de Zon" en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van "Rijschool Stad van de Zon" te vergoeden. Indien "Rijschool Stad van de Zon" ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling "Rijschool Stad van de Zon" volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan "Rijschool Stad van de Zon" opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

2. Ondergetekende verklaart de leeftijd van 16,5 jaar te hebben bereikt, dat hem of haar de rijbevoegdheid niet is ontzegd, kennis heeft genomen van bovenstaande voorwaarden en dat hij of zij hiermee akkoord gaat.

#### Toevoeging op de Algemene voorwaarden Bromfiets

1. De leerling mag vanaf 15,5 jaar zijn Bromfiets theorie examen doen.
2. De leerling mag een Bromfietspraktijkexamen afleggen vanaf 16 jaar.
3. De leerling dient op tijd aanwezig te zijn, de instructeur is gerechtigd om alvast te beginnen met de les indien er nog andere kandidaten aanwezig zijn.
4. De leerling heeft de mogelijkheid om Slagingsgarantie extra bij te kopen, dit houdt in dat leerling zo vaak als nodig mag deelnemen aan het Bromfietspraktijkexamen.
5. Indien de leerling heeft gekozen voor Slagingsgarantie en de leerling slaagt in één keer dan wordt het bedrag niet geretourneerd aan de leerling. Rijschool Stad van de Zon Garantie Fonds Rijschool Stad van de Zon Garantie Fonds. Dit houdt in dat, indien dat de leerling zijn of haar vooruitbetaalde rijopleiding door een eventueel faillissement van de franchisenemer niet kan voltooien, Rijschool Stad van de Zon garant staat om de rijopleiding bij een andere franchisenemer van Rijschool Stad van de Zon te laten voltooien